

V záujme zabezpečenia čo najvyššej kvality našich služieb v oblasti prijímania objednávok by sme vám radi poskytli niekoľko rád, ktorých aplikácia nám uľahčí prácu a umožní hladké a bezproblémové vybavenie vašej objednávky.

časť:
2

Ako zlepšiť proces objednávania

1



Objednávku pošlite do schránky: objednavky@centrumskla.sk

2



V predmete správy uveďte číslo objednávky a v texte správy všetky potrebné informácie o vašej objednávke: **typ skla, veľkosť, typ opracovania hrán, farbu, ktorou chcete sklo lakovať, šírku skosenia, impregnáciu nanotechnológiou, grafiku na skle, typ alebo farbu dištančného rámčeka pre izolačné zasklenie atď.** Napíšte, na ktorú stranu výkresu je pohľad (veľmi dôležitá informácia: pri objednávaní skla Decormat alebo Timeless).

3



Priložte všetky potrebné výkresy s veľkosťou skla, polohou otvorov, výrezmi alebo tvarom. Najlepšia forma výkresu je **.dwg**. Ak nemáte výkresy v tomto formáte, pošlite nám jednoduchý nákres a naši konzultanti ho nakreslia za vás. Potvrďte, že výkres je správny.

4



Ak požadujete kovania, uveďte nám to v texte objednávky - naši poradcovia vám pomôžu s ich výberom.

5



Dostanete e-mail s potvrdením objednávky s číslom objednávky [KR/xxxxx/06/25](#) alebo [EG/xxxxx/06/25](#). Skontrolujte tento dokument, vaša kontrola pomôže predísť prípadným chybám.

6



Nezabudnite, že ten istý e-mail neposielajte dvakrát - môže to mať za následok, že tá istá objednávka bude prijatá dvakrát. Ak po dvoch dňoch nedostanete spätný e-mail - zavolajte nám.

Legenda k objednávkam: **KR/xxxxx/06/2025, EG/xxxxx/06/2025**

- KR alebo EG - objednávka
- xxxxx - číslo objednávky
- 06 - číslo mesiaca
- 2025 - rok

Máte otázky alebo pripomienky?
Viete, čo urobiť, aby sme boli lepší?

Kontaktujte náš zákaznícky servis.
tel.: +421 41 230 48 17
objednavky@centrumskla.sk
dopyt@centrumskla.sk

Krysztal s.r.o.
Kamenná cesta Č.3, 01088 Žilina
www.centrumskla.sk
www.sklo.sk